

Reklamační formulář

Prodávající: Little Shoes s.r.o., U Vodárny 1506, Písek, IČ:07715773

Adresa pro zaslání/předání zboží: Little Shoes, U Vodárny 1506, Písek, 397 01



Před odesláním reklamace prosím zvažte, je-li oprávněná. Zákonná záruka za jakost zboží negarantuje životnost zboží po celou dobu zákonné záruky. Nejčastější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno k nevhodnému účelu (např. na jízdu na odrážedle, vycházková obuv na sport, interiérová obuv venku apod.)
- Vada byla na zboží v době převzetí a přesto užívána – odlišnost velikosti levé a pravé boty, křivé šití, nerovnosti na podrážce apod.
- Vada vznikla mechanickým opotřebením (odřený až prodřený materiál třením o tvrdý a hrubý povrch)
- Jedná se o nevhodně zvolenou obuv (boty tlačí, zouvají se, nesesedí na noze...)
- Vada nebyla reklamována v okamžiku jejího vzniku a zboží bylo i po jejím vzniku dále používáno a předáno k reklamaci až u rozsáhlého poškození – např. díra v podrážce, výrazné rozlepení boty apod.) a celkově vymožené obuvi.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupaní, promáčením), skladováním ve vlhku, nesprávnou údržbou – absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čisticích prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem, v sušičce či fénem, vystavováním slunci, zásahem kupujícího-spotřebitele či mechanickým poškozením

- Snadná a levná cesta zboží k nám je přes Zásilkovnu. Stačí nadiktovat kód: 94029095, obsluha vytiskne štítek, balík převezme a přepravce doručí do Little Shoes. Na místě nic neplatíte. Seznam podacích míst najdete na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Zákazník má povinnost vyzvednout si zboží po vyřízení reklamace nejpozději 2 týdny od uplynutí zákonné 30denní lhůty na její vyřízení. Za každý další den má prodávající právo účtovat si skladné ve výši 10 Kč za každý den.
- Pro účely vyřízení reklamace pořizujeme fotografie zaslaného produktu.
- Zboží prosíme zašlete suché a očištěné, z hygienických důvodů nemůžeme jinak boty předat k posouzení či opravě a bude vám vrácené zpět nebo nabídnuté vyčištění za poplatek 100 Kč. Děkujeme za pochopení.

Jméno:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum nákupu:

Cena zboží v době nákupu:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

Důvod reklamace:

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

Odstranění vady opravou

Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)

Výměna zboží

Vrácení kupní částky na účet č.: _____

Jiné: _____

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum _____ Podpis _____

Datum oznámení reklamace: _____

Datum přijetí zboží k reklamaci (neshoduje-li se s datem oznámení reklamace): _____ Převzal: _____

Datum podání informace zákazníkovi o způsobu vyřízení reklamace: _____

Způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Sleva _____ Kč

Výměna zboží

Vrácení kupní částky _____ Kč

Zamítnutí reklamace

Odůvodnění zamítnutí reklamace:

Datum _____ Podpis _____

ZÁKAZNÍK

PRODEJCE